

ДОГОВОР ЗА ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ № _____ от ДАТА: _____ / _____ / 201__ г.

I. СТРАНИ по договора:

1. „Випнет“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. Перник, ул. “Стара планина” №26, вписано в Търговския регистър на РБългария с ЕИК: 113580981, представлявано от Панайот Красимиров Панайотов в качеството му на управител, от една страна, наричано по-долу за краткост ВИПНЕТ от една страна и
2. Потребител:

2.1 За физическо лице:

Име по лична карта:

ЕГН: _____ Номер на лична карта: _____ Издадена на: _____ Издадена от: _____
МВР - _____
Постоянен адрес на местожителство: _____

2.2 За Юридическо лице / търговец:

Фирма:

Представявана от: _____ В качеството му/й на: _____

ЕИК: _____ ИН по ДДС _____

Седалище и адрес на управление: _____

II. Контакти за кореспонденция:

1. За ВИПНЕТ: Адрес: гр. Перник, ул. “Стара планина” №26, Телефон: 0700-89-0-10 / 0898-505-294, e-mail: internet@vipnet.bg

2. За ПОТРЕБИТЕЛЯ: e-mail: _____

Адрес: _____ гр./с: _____

Телефон 1: _____; Телефон 2: _____;

III. Предмет на договора:

1. ВИПНЕТ предлага за ползване от ПОТРЕБИТЕЛЯ услугите дефинирани в „ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ предоставяни от ВИПНЕТ“ (ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ), неразделно приложение към настоящия договор, при реда и условията, дефинирани в настоящия договор и приложенията към него. Всяка УСЛУГА се дефинира с минимален срок за ползване (МИНИМАЛЕН СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ) в ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ. Минималния срок за ползване на УСЛУГАТА започва да тече от датата на подписване на ПРИЕМО ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ, неразделна част от този договор, с което клиентът заявява, че е приел УСЛУГАТА без забележки.

2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ избира УСЛУГИТЕ, които желае да ползва от тези, предложени в ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ в надлежно попълнена „Заявка за ползване на услуги“ (ЗАЯВКА), също неразделна част от настоящия договор като приема да ги ползва по реда и условията уредени в настоящия договор и приложенията към него.

IV. Цени, начини и срокове за плащане:

1. Всички предлагани от ВИПНЕТ УСЛУГИ са предплатени и с период на отчитане от един календарен месец.

2. Цената, която ПОТРЕБИТЕЛЯ заплаща на ВИПНЕТ за ползваните от него услуги се формира на базата на избраните от ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГИ в последно подписаната към този договор ЗАЯВКА като сбор от цените на отделните ползвани от ПОТРЕБИТЕЛЯ УСЛУГИ, като към тази сума се добавят цените на всички допълни услуги ползвани от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3. Потребителят получава подробна сметка

3. В случай на забавено плащане и/или неизпълнение на задълженията по договора, ВИПНЕТ може да спре предоставянето на услугите частично или изцяло. Това не го лишава от правото да развали договора, нито от правото да получава съответното договорно възнаграждение. Предоставянето на услугите се възстановява след заплащане от ПОТРЕБИТЕЛЯ на всички дължими към момента по договора суми.

4. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ пожелае да промени някои от параметрите на услугата, промяната може да бъде извършена след подаване на нова ЗАЯВКА от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

V. Заключителни разпоредби:

1. Неразделна част от настоящия договор са ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ, ЗАЯВКА и ПРИЕМО ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ

2. ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ на ВИПНЕТ са на разположение в офисите на фирмата и са публикувани на страницата на ВИПНЕТ на адрес: www.vipnet.bg.

3. С подписване на настоящия договор ПОТРЕБИТЕЛЯТ декларира, че е запознат изцяло, приема безусловно и се задължава да спазва ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ на ВИПНЕТ.

4. При противоречие между настоящия договор и ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ, предимство имат настоящият договор и приложенията към него.

VI. Условия за ползване, срокове и прекратяване:

1. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването на ПРИЕМО ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ между ВИПНЕТ и ПОТРЕБИТЕЛЯ, съгласно който ПОТРЕБИТЕЛЯТ заявява, че приема предоставената му от ВИПНЕТ УСЛУГА/И без забележки.
2. Настоящият договор се прекратява автоматично с прекратяването на ползване на всички УСЛУГИ от последната подписана от ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗАЯВКА.
3. Срокът на настоящия договор е директно обвързан и равен на МИНИМАЛНИЯ СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ на тази УСЛУГА, избрана от ПОТРЕБИТЕЛЯ в последната подписана ЗАЯВКА, която е с най-продължителен минимален срок за ползване. След изтичането на този срок, договърът продължава своето действие, докато някоя от страните не изрази писмено своето желание за прекратяването му. Настоящият договор не може да бъде прекратен преди прекратяването на ползване на всички УСЛУГИ от последната подписана от ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗАЯВКА към него.
4. Ползването на всяка услуга може да бъде прекратена в следните случаи:
 - a. След изтичането на МИНИМАЛНИЯ СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ на УСЛУГАТА:
 - i. С едномесечно писмено предизвестие от всяка от страните;
 - ii. По взаимно съгласие на страните по настоящия договор изразено в писмена форма и надлежно подписано от представители на страните по настоящия договор;
 - b. Преди изтичането на МИНИМАЛНИЯ СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ на УСЛУГАТА:
 - i. По взаимно съгласие на страните по настоящия договор изразено в писмена форма и надлежно подписано от представители на страните по настоящия договор;
 - ii. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може едностранно да прекрати УСЛУГАТА във всеки един момент по време на първия месец от ползването ѝ, без да се дължат каквито и да е неустойки, от която и да е от страните по договора, при условие, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ върне на ОПЕРАТОРА цялото отдадено му под наем, отстъпено или преотстъпено за ползване оборудване описано в ПРИЕМО ПРЕДАВАТЕЛНИЯ ПРОТОКОЛ правилно функциониращи и в добър търговски вид.
 - iii. Едностранно от страна на ОПЕРАТОРА при нарушение на договореностите в Общите условия, договора и/или приложенията към него. В този случай ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи обезщетение за всички преки и непосредствени вреди, нанесени от нарушаването на договореностите.
 - iv. Едностранно от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ с едномесечно писмено предизвестие, като в този случай той дължи на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на всички месечни такси до изтичането на МИНИМАЛНИЯ СРОК ЗА ПОЛЗВАНЕ на УСЛУГАТА, която желае да бъде прекратена.
5. Във всички случаи на прекратяване договора, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да върне цялото наето, отстъпено и/или преотстъпено му оборудване описано в ПРИЕМО ПРЕДАВАТЕЛНИЯ ПРОТОКОЛ правилно функциониращо и в добър търговски вид, както и всяко друго предоставено му за ползване оборудване, ако има такова, в срок от 5 дни от края на договора. В противен случай ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи на ОПЕРАТОРА наем в размер на 1/10 (една десета) от стойността на оборудването описана в ПРИЕМО ПРЕДАВАТЕЛНИЯ ПРОТОКОЛ за всеки започнат месец, до връщането на оборудването и заплаща пълната стойност на всяко оборудване върнато повредено, нефункциониращо и/или в недобър търговски вид.
6. ВИПНЕТ си запазва правото едностранно да промени параметрите и/или условията на предлаганите УСЛУГИ, като в този случай предупреждава ПОТРЕБИТЕЛЯ не по-късно от 30 дни преди влизане в сила на изменението. В този случай ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати ползването на тези услуги без санкции в срок от един месец от влизането в сила на измененията.

(място за полагане на подписа на представител на ВИПНЕТ)

(място за полагане на подписа на ПОТРЕБИТЕЛЯ)
Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на ВИПНЕТ.

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГИТЕ предлагани от „ВИПНЕТ“ ЕООД

Приложение към договор за интернет услуги № _____

1. Услуги за достъп до интернет (ИНТЕРНЕТ):

1.1 Дефиниция – Достъп до световното и до българското интернет пространство със дефиниран капацитет (скорост).

1.2 Параметри:

ИМЕ	СКОРОСТ (BG/INT)	Минимален срок за ползване	МЕСЕЧНА ТАКСА
START NET ^{1.3.7}	8Mbps/2Mbps	1 месец	18лв
CHAT NET ^{1.3.8}	12Mbps/12Mbps	1 месец	19лв
SURF NET	Без лимит /50Mbps	1 месец	24лв
FUN NET	Без лимит /70Mbps	1 месец	29лв
V.I.P NET	Без лимит/100Mbps	1 месец	35лв

1.3 Условия:

1.3.1 Обявените скорости са за входящ канал (download) и са максимално постижимите и негарантирани.

1.3.2 ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава един безплатен реален IP адрес, за всяка интернет услуга, която ползва.

1.3.3 ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на една безплатна смяна на IP адреса си, като всяка следваща се таксува по 5лв.

1.3.4 IP адреса, който се предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ е динамичен. При желание може да бъде предоставен статичен IP адрес за временно ползване на цена от 1лв/месец.

1.3.5 Услугата е предплатена с период на отчитане един месец и минимален срок за ползване един месец.

1.3.6 При избор, на която и да е от услугите с минимален срок за ползване от 24 месеца, месечните такси се намаляват както следва: CHAT NET – 15лв/м; SURF NET – 19лв/м; FUN NET – 24лв/м; V.I.P NET – 29лв/м до изтичането на минималния срок за ползване, след което се възстановяват според т. 1.2, другите параметри на услугите не се променят.

1.3.7 Услуга START NET се предлага единствено за районите на покритие на ВИПНЕТ извън територията на град Перник.

1.3.8 Услуга CHAT NET се предлага единствено за районите на покритие на ВИПНЕТ на територията на град Перник.

2. Цифрова телевизия по технология IPTV (ТЕЛЕВИЗИЯ):

2.1 Дефиниция - Достъп до Телевизионна услуга предназначена за домашно ползване. Актуален списък на всички телевизионни канали към отделните пакети може да се намери в офисите на фирма ВИПНЕТ.

2.2 Параметри - ВИПНЕТ предлага следните телевизионни услуги на съответните цени: BASE TV – 12лв/м; OPTIMUM TV – 18лв/м и PREMIUM TV – 23лв/м, като телевизионните услуги не се предлагат самостоятелно, а единствено в пакет с някоя от интернет услугите на “Випнет” ЕООД

2.3 Условия:

2.3.1 ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да ползва услугата ТЕЛЕВИЗИЯ само и изключително за домашно ползване.

2.3.1 Ползването на услугата ТЕЛЕВИЗИЯ се осъществява посредством одобрено от ВИПНЕТ СЕТ ТОП БОКС устройство, свързано към телевизионния приемник на ПОТРЕБИТЕЛЯ, наричано по-долу за краткост STB или СТБ.

2.3.2 ВИПНЕТ предоставя възможност на своите абонати да наемат или закупят STB за ползването на услугата. Наемната цена на STB е в размер на 5лв на STB на месец, платими заедно с предплащането на избрания пакет.

2.3.3 ВИПНЕТ си запазва правото на собственост върху отдадените под наем STB устройства.

2.3.4 ВИПНЕТ е длъжен да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ ТЕЛЕВИЗИЯ с активиран родителски контрол и парола за него.

2.3.5 ВИПНЕТ си запазва правото да променя вида, броя и подредбата на телевизионните програми в пакетите без предизвестие.

2.3.6 Услугата е предплатена с период на отчитане един месец и минимален срок за ползване както следва:

2.3.6.1 В случай, че STB е собственост на ПОТРЕБИТЕЛЯ, минималния срок за ползване е 1 (един) месец.

2.3.6.2 В случаите, когато STB е собственост на ВИПНЕТ и е отдаден на ПОТРЕБИТЕЛЯ под наем, минималния срок за ползване на ТЕЛЕВИЗИЯ се фиксира в поръчката, но е не по-малък от 12 (дванадесет) месеца.

3. ПАКЕТНА услуга (ИНТЕРНЕТ и ТЕЛЕВИЗИЯ):

3.1 Дефиниция – Услугата представлява пакет от услугите ИНТЕРНЕТ и ТЕЛЕВИЗИЯ.

3.2 Параметри:

ИМЕ	ТЕЛЕВИЗИОННА УСЛУГА	ИНТЕРНЕТ УСЛУГА	Допустим брой на STB включен в таксата ^{3.3.2}	МАСЕЧНА ТАКСА
FUN PACK	PREMIUM TV	FUN NET	1	29лв
V.I.P PACK	PREMIUM TV	V.I.P NET	3	35лв
Допълнителен приемник	Като на основния	--	1	15лв
„DIEMA EXTRA”	Пакет Диема	--	--	5лв

3.3 Условия:

3.3.1 В сила са всички цени и условия за ИНТЕРНЕТ и ТЕЛЕВИЗИЯ дефинирани в 1.3 и в 2.3;

3.3.2 Посочените в т. 3.2 цени са за един абонатен пост за интернет (един IP адрес) и следния брой STB приемници:

3.3.2.1 При „FUN PACK” - един STB приемник. В случай, че потребителя желае да ползва повече от един STB приемник той получава правото да ползва до 2 допълнителни STB в рамките на домакинството си, като условията за наемането им от ВИПНЕТ са същите като тези за основния (посочени в т.2.3.2). Месечната такса за ползване на ТЕЛЕВИЗИЯ на допълнителен STB е в размер на 3лв на допълнителен STB на месец, като пакета от телевизионни канали, който се получава за допълнителните приемници, е същия като този на първия STB приемник;

3.3.2.2 При „V.I.P PACK” – до 3 /три/ STB приемника.

3.3.2.3 Услугата „Допълнителен приемник” може да бъде добавена към, която и да е от пакетните услуги и не се предлага самостоятелно. Няма ограничение в броя на добавените допълнителни приемници, като посочената такса е за един брой на месец.

3.3.3 Посочените в т.3.2 цени не включват месени наем на STB устройствата и такси за допълнителни услуги описани в точки 2.3.2;

3.3.4. Пакет „DIEMA EXTRA” – представлява пакет от следните телевизионни канали: Diema Sport HD; Diema Sport 2 HD; Trace Sport Stars и се предлага като допълнение към пакетите съдържащи телевизионни услуги, предлагани от ВИПНЕТ. Пакетът се активира на основния и на всички допълнителни STB на клиента.

3.3.5 Услугата е предплатена с период на отчитане един месец и минимален срок за ползване както следва:

3.3.5.1 В случай, че STB е собственост на ПОТРЕБИТЕЛЯ, минималния срок за ползване е 1 (един) месец;

3.3.5.2 В случаите, когато STB е собственост на ВИПНЕТ и е отдаден на ПОТРЕБИТЕЛЯ под наем, минималния срок за ползване на ТЕЛЕВИЗИЯ се фиксира в поръчката, но е не по-малък от 12 (дванадесет) месеца.

4. Програма за лоялни клиенти:

4.1 Дефиниция – програма за стимулиране на лоялните клиенти на фирмата. При редовно заплащане на ползваната от ПОТРЕБИТЕЛЯ услуга без да има прекъсване между отделните предплатени периоди за повече от 3 дни, ВИПНЕТ ще му предостави безплатен абонамент за съответния брой месеци според параметрите на програмата.

4.2 Параметри:

4.2.1 Програмата е разделена на 6 периода от 12 месеца всеки. За всеки от периодите ПОТРЕБИТЕЛЯ ще получи безплатен абонамент за съответния брой месеци описан в долната таблица. ВИПНЕТ предоставя безплатните абонаменти при предплащане на последния месец за съответния период при условие, че са спазени всички условия на програмата описани тук. След изтичането на период 6, програмата продължава с неговите параметри докато потребителя не заяви желание за отказ от програмата или не бъде нарушено някое от условията ѝ.

Номер на период	Брой платени в срок месеци	Брой безплатно предоставени от ВИПНЕТ месеци
1	11	1
2	22	2
3	33	3
4	44	4
5	55	5
6	66	6

4.3 Условия:

4.3.1 Програмата важи само за потребители ползващи услуги с минимален срок за ползване от 1 месец;

4.3.2 Програмата важи само за услугите: SURF NET; FUN NET; V.I.P NET; FUN PACK и V.I.P PACK;

4.3.3 Програмата не може да бъде комбинирана с никакви други промоционални оферти предлагани от ВИПНЕТ;

4.3.4 За да получи ПОТРЕБИТЕЛЯ безплатен абонамент за съответния брой месеци е необходимо да заплаща всичките си месечни такси без да има прекъсване на услугата за повече от 3 дни между отделните месеци;

4.3.5 Ако настъпи прекъсване на предплатения период на ПОТРЕБИТЕЛЯ за повече от 3 дни или бъде нарушено друго от условията на програмата, програмата автоматично се връща в началото на период 1;

4.3.6 ПОТРЕБИТЕЛЯТ писмено попълва желанието си за участие в програмата за всяка една услуга, която ползва в ЗАЯВКАТА.

4.3.7 ПОТРЕБИТЕЛЯТ може по всяко време да се откаже от участие в програмата, чрез подаване на нова ЗАЯВКА, където писмено заявява това.

(място за полагане на подписа на ПОТРЕБИТЕЛЯ)

Преди да положите Вашия подпис, моля да прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на предприятието.

(гр./с. и ДАТА)